



Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

## Solicitud a contac center para aplicación de la Encuesta de Satisfacción ADE de los asistentes al Quiosco Kennedy

Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

24 de noviembre de 2025 a las 2:40 p.m.

Para: Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>, Linda Grey Rosero Muñoz <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>

CC: Andrés Hernando Rodríguez Oviedo <ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co>, Johanna Janeth Lugo Perdomo <jlugo@desarrolloeconomico.gov.co>, Freddy Leonardo Cruz Prieto <fcruz@desarrolloeconomico.gov.co>, Fabian Leonardo Bueno Ortiz <fbueno@desarrolloeconomico.gov.co>

Estimados Jorge y Linda, un cordial saludo.

### Asunto: Solicitud a contac center para aplicación de la Encuesta de Satisfacción ADE de los asistentes al Quiosco Kennedy

Agradecemos su valioso apoyo con la solicitud de apoyo del Contact Center para adelantar 109 llamadas que permitan encuestar a los/as ciudadanos/as beneficiarios de los servicios de la ruta de empleabilidad y asistentes al Quiosco de Kennedy, a partir del mes de Septiembre. Lo anterior para dar cumplimiento a los requisitos del trámite de racionalización, frente a la autorización oficial de este espacio.

Que para los fines anteriores agradecemos dada la naturaleza de la actividad intentar en dos o tres oportunidades el contacto, **indicar las respuestas directamente en <https://arcg.is/191Xvq3> y retroalimentar en el Excel los resultados del contacto (fue posible o no contactarlo) y si respondió a la encuesta (si o no).** De igual forma, confirmó que ya adelantamos:

#### 1. Registro de la solicitud en el siguiente enlace:

👉 <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScOGARNxZjQR-GY0MFIfnj5uVoGNMjGYMfwVYXSPVJrO5T07A/viewform>

#### 2. Aprobación de la solicitud: La solicitud es aprobada por Fabian Bueno / Referente principal de la ADE.

#### 3. Envío de la información complementaria: se adjuntar en el correo la base de datos (data en Excel) **Si la data corresponde a Buscadores de empleo (Oferentes), debe contener como mínimo:**

- Nombres y apellidos
- Cédula
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico

**NOTA:** se adjunta Modelo Formato Guión de Llamadas, pieza gráfica e indico el enlace de la encuesta

- REGISTRO: <https://arcg.is/191Xvq3>



Gentilmente;



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Naidu Liney Sastoque Espitia**

Profesional

Agencia Distrital de Empleo

Secretaría de Desarrollo Económico

Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
**Política Cero Papel.**



**#BogotáReVerdece**

### 3 archivos adjuntos



**encuestas de satisfacción\_01.png**  
350K



**24\_11\_2025\_Guion Llamadas - Encuesta Quiosco Kennedy.docx**

20K



**Atendidos\_Quiosco\_Kennedy\_sept\_oct\_18Nov\_2025.xlsx**

18K